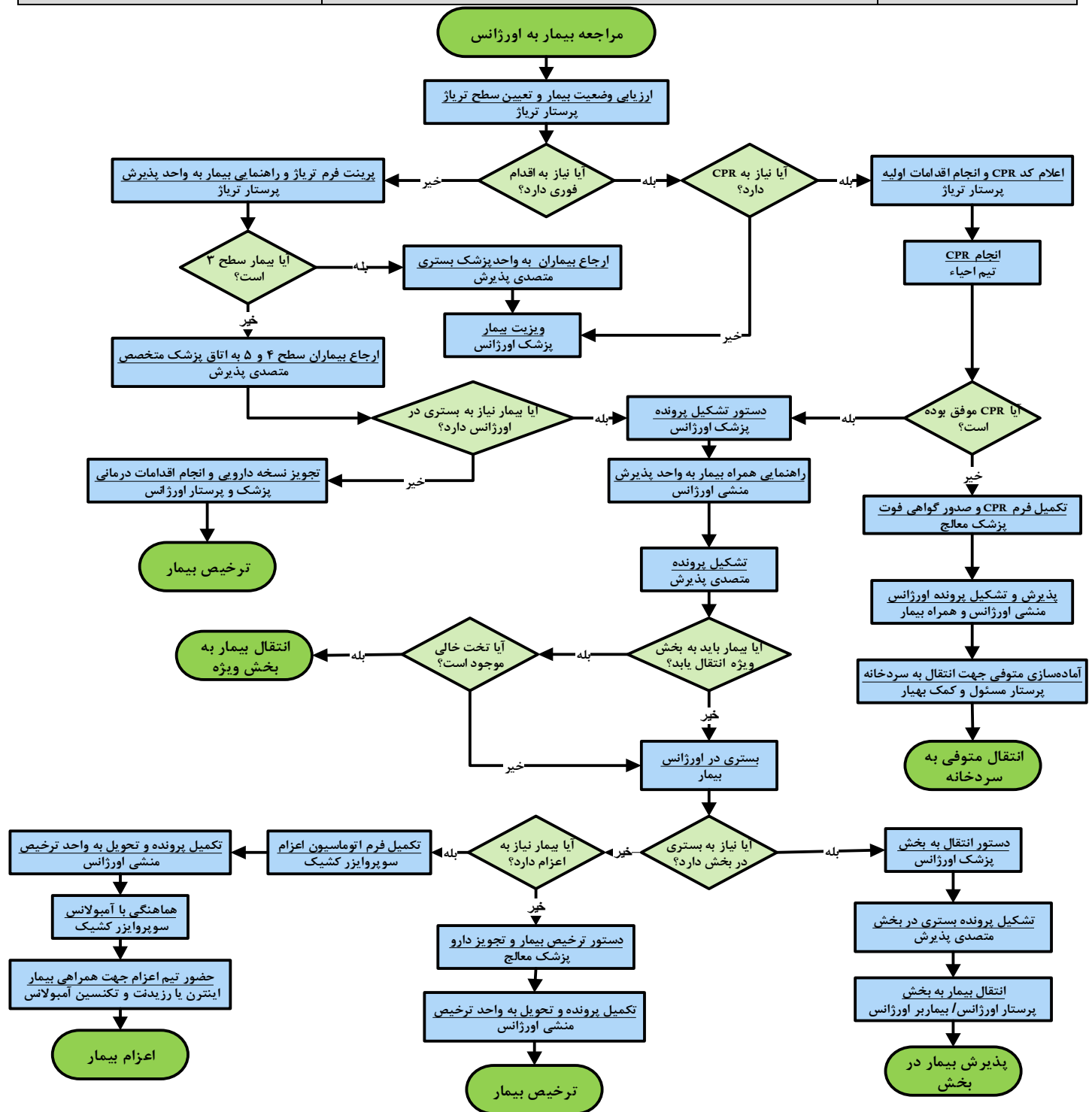


کد فرایند PS-LM-QLM-5	فرایند ارائه خدمات اورژانس		تاریخ ابلاغ: ۱۴۰۳/۰۹/۰۱
			تاریخ بازنگری: ۱۴۰۵/۰۹/۰۱
			شماره ویرایش: ۳

شناسنامه فرایند						
هدف استراتژیک فرایند		G1S1		هدف فرایند		ارتقای کیفیت خدمات اورژانس
مالک / صاحب فرایند		مدیر پرستاری، رئیس بخش اورژانس، معاون درمان		نوع فرایند		مدیریتی □ اصلی ■ پشتیبانی □
ورودی		ورود بیمار		خروجی		تعیین تکلیف و بهبود وضعیت بیمار
واحدهای مرتبط		بخش‌ها و واحدهای بالینی، واحدهای پاراکلینیک، معاونت درمان، معاونت آموزشی، واحد مدیریت اطلاعات سلامت		محیط یا فضای فیزیکی پایش فرایند		بخش‌های بالینی
منابع و تجهیزات		فرم‌های تریاژ، سیستم HIS، پرونده بیمار		نیروی انسانی		پزشک، سرپرستار، پرستار، کمک‌بهایر و منشی
نحوه پایش						
شاخص فرایند	هدف	دوره اندازه‌گیری	زمان گزارش‌دهی	مسئول اندازه‌گیری	نحوه اندازه‌گیری	مسئول گزارش‌دهی
میانگین مدت انتظار بیمار تا اولین ویزیت بیمار در هر سطح	ارتقا ارائه خدمات مطلوب و با کیفیت اورژانس	ماه‌بانه	فصلی	منشی اورژانس	سیستم HIS	سرپرستار اورژانس
درصد بیماران تعیین تکلیف شده طی ۶ ساعت	ارتقا ارائه خدمات مطلوب و با کیفیت اورژانس	ماه‌بانه	فصلی	منشی اورژانس	سیستم HIS	سرپرستار اورژانس
درصد بیماران خارج شده از اورژانس طی ۱۲ ساعت	ارتقا ارائه خدمات مطلوب و با کیفیت اورژانس	ماه‌بانه	فصلی	منشی اورژانس	سیستم HIS	سرپرستار اورژانس
درصد ترخیص با میل شخصی	ارتقا ارائه خدمات مطلوب و با کیفیت اورژانس	ماه‌بانه	فصلی	منشی اورژانس	سیستم HIS	سرپرستار اورژانس
درصد علل ترخیص با میل شخصی	ارتقا ارائه خدمات مطلوب و با کیفیت اورژانس	ماه‌بانه	فصلی	منشی اورژانس	سیستم HIS	سرپرستار اورژانس
درصد احیاء موفق	ارتقا ارائه خدمات مطلوب و با کیفیت اورژانس	ماه‌بانه	فصلی	منشی اورژانس	سیستم HIS	سرپرستار اورژانس
مدت زمان مشاوره اورژانسی و غیر اورژانسی (فرایندی)	ارتقا ارائه خدمات مطلوب و با کیفیت اورژانس	ماه‌بانه	فصلی	منشی اورژانس	سیستم HIS	سرپرستار اورژانس
تعداد موارد فوتی بیمار در ۲۴ ساعت اول	ارتقا ارائه خدمات مطلوب و با کیفیت اورژانس	ماه‌بانه	فصلی	منشی اورژانس	سیستم HIS	سرپرستار اورژانس
تعداد موارد فوتی بیمار بعد از ۲۴ ساعت	ارتقا ارائه خدمات مطلوب و با کیفیت اورژانس	ماه‌بانه	فصلی	منشی اورژانس	سیستم HIS	سرپرستار اورژانس
تعداد موارد بستری در بخش‌های عادی	ارتقا ارائه خدمات مطلوب و با کیفیت اورژانس	ماه‌بانه	فصلی	منشی اورژانس	سیستم HIS	سرپرستار اورژانس
تعداد موارد بستری در بخش‌های ویژه	ارتقا ارائه خدمات مطلوب و با کیفیت اورژانس	ماه‌بانه	فصلی	منشی اورژانس	سیستم HIS	سرپرستار اورژانس
تهیه کنندگان: فاطمه عبدالله گرجی (مسئول بهبود کیفیت و اعتبار بخشی)، فریبا صفایی (مدیر خدمات پرستاری)، زهرا خجک نژاد (رئیس اداره فناوری اطلاعات سلامت)، میترا دهقان (مسئول آمار)، دکتر خسرو رحمانی (معاون درمان)، دکتر سیدعلیرضا فهیم زاد (رئیس اورژانس)، مریم سهرابی (سرپرستار اورژانس)						

تهیه کننده	تأیید کننده	تصویب کننده
فاطمه عبدالله گرجی -مسئول بهبود کیفیت و اعتبار بخشی فریبا صفایی -مدیر پرستاری	دکتر خسرو رحمانی معاون درمان و مسئول ایمنی مرکز	دکتر شمس ا... نوری پور رئیس مرکز

کد فرایند PS-LM-QLM-5	فرایند ارائه خدمات اورژانس	تاریخ ابلاغ: ۱۴۰۳/۰۹/۰۱
		تاریخ بازنگری: ۱۴۰۵/۰۹/۰۱
		شماره ویرایش: ۳



تهیه کننده	تأیید کننده	تصویب کننده
فاطمه عبدالله گرجی - مسئول بهبود کیفیت و اعتبار بخشی مریم سهرابی - سرپرستار بخش اورژانس	دکتر خسرو رحمانی - معاون درمان و مسئول ایمنی مرکز دکتر سیدعلیرضا فهیم زاد - رئیس بخش اورژانس	دکتر شمس ا... نوری پور - رئیس مرکز